



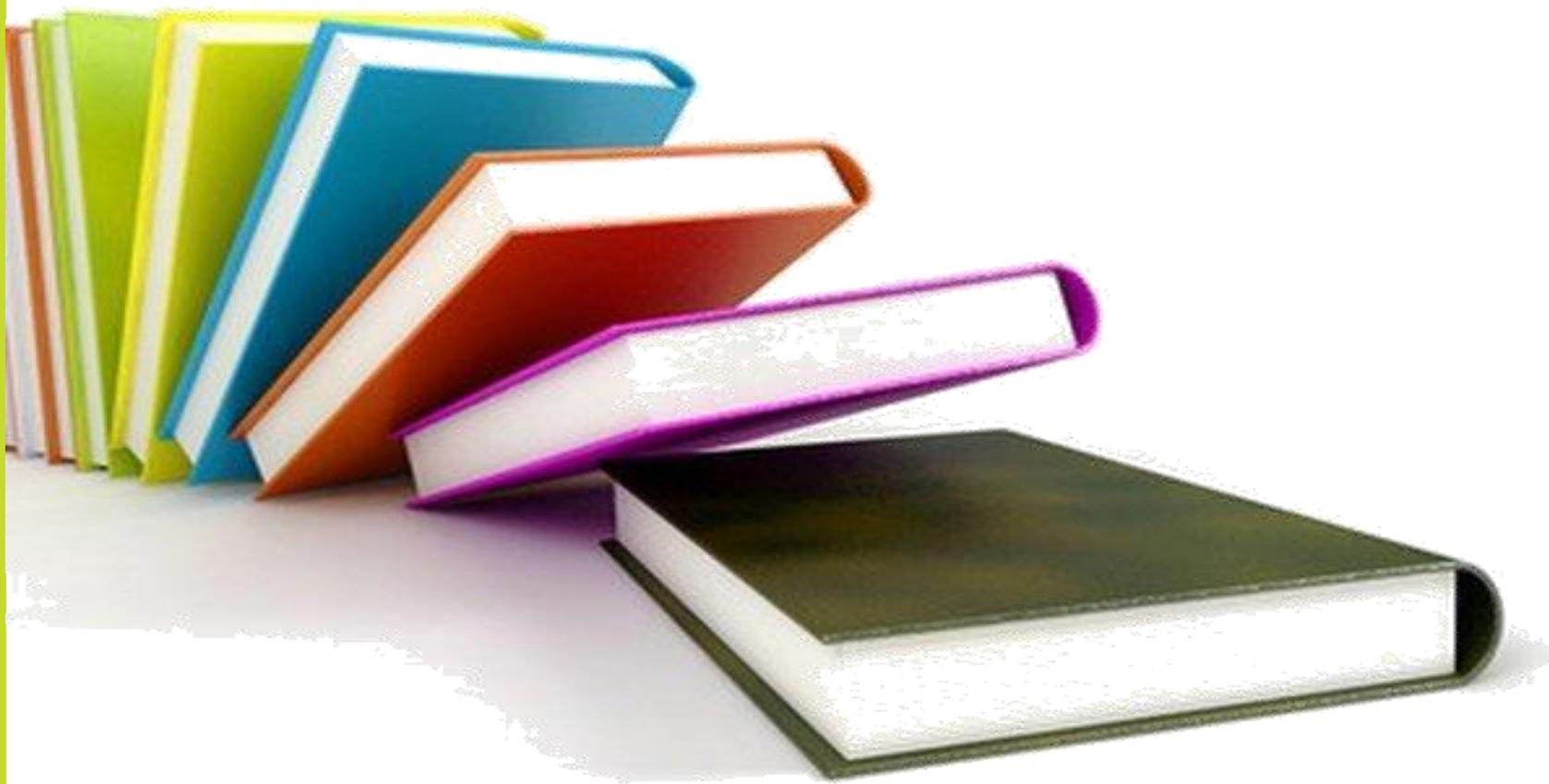
Ente Bilaterale Turismo
dell'area veneziana

15.
MAGGIO
2013

EBT AREA VENEZIANA
DÀ IL **BENVENUTO** AI SUOI OSPITI



La nuova proposta formativa 2013-2014



I corsi di lingua



Inglese

Francese

Tedesco

Spagnolo

Russo

Cinese

Italiano per stranieri

Corsi di informatica, le *pillole*.

Excel base

Excel intermedio

Excel avanzato

Publisher base

Publisher intermedio

Social networks

Tutto Google

Creare siti

Grafica con gimp



Tematiche generali



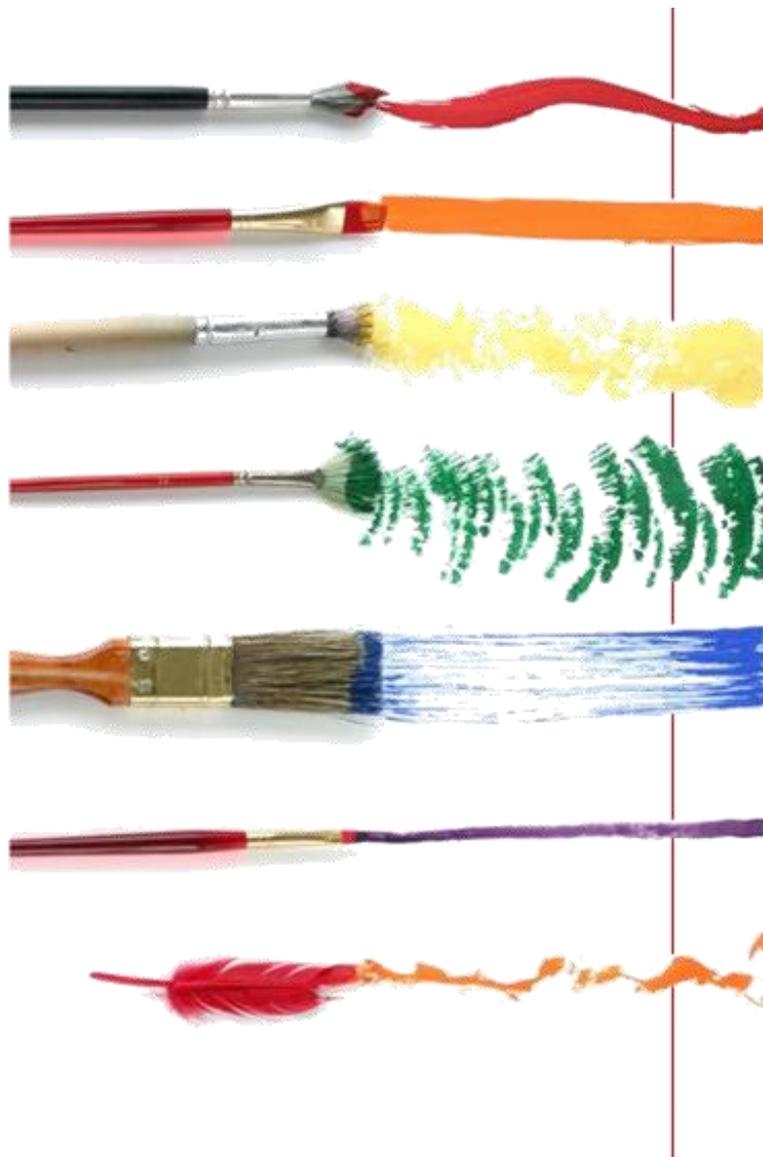
Le meraviglie della Serenissima:
itinerari storico-artistici nella Venezia
“Maggiore”

La riforma del mercato del lavoro

Conquistare clienti con You Tube ?

Social media marketing e advertising
on line per la promozione delle
propria struttura

Tematiche specifiche



L'uso delle spezie e degli aromi
in cucina

I vini in Italia e nel Mondo

Bartender – secondo livello

Aiuto Pizzaiolo

Barista, gastronomo con
specializzazione in snack

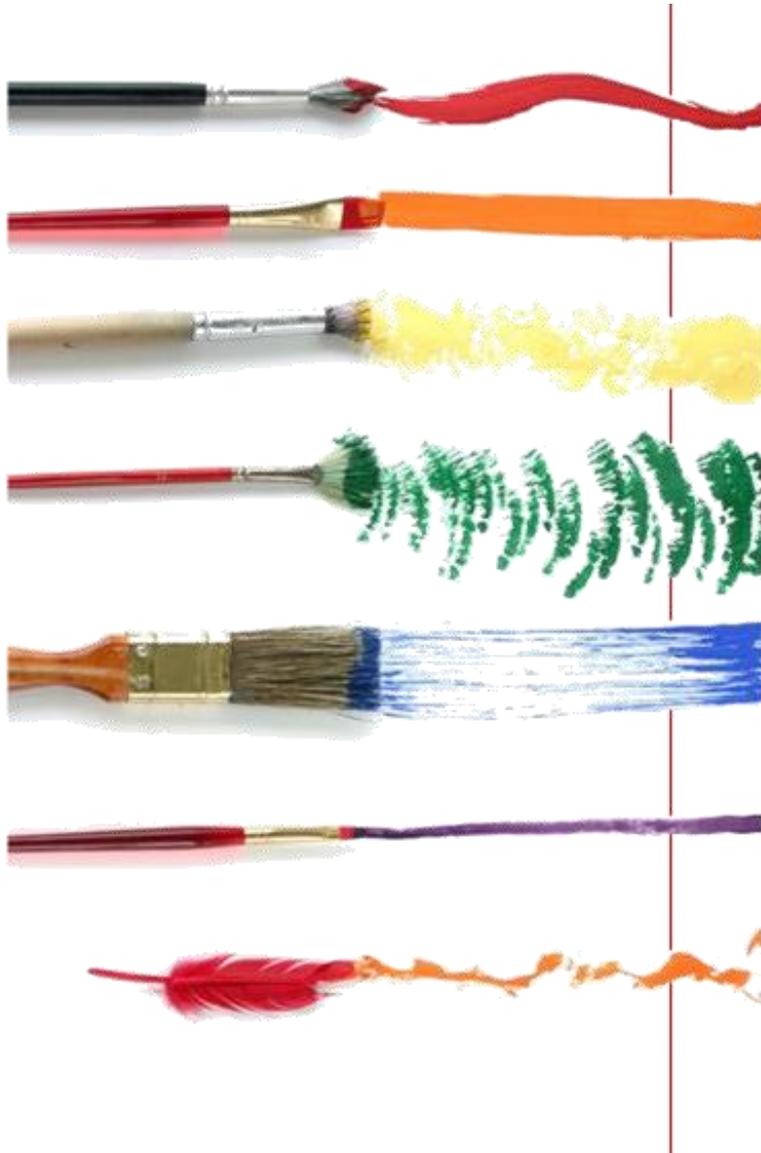
I piatti della cucina veneta
tradizionali e fusion

Corso di cucina salutistica

I cicchetti e il finger food

Corso di pasticceria

Tematiche specifiche



I Sapori Italiani:

I Formaggi

I Salumi

L'Olio

La Birra

Corso di intaglio stile Thai –
1° livello

Tecniche di Housekeeping

Corsi sulla Sicurezza

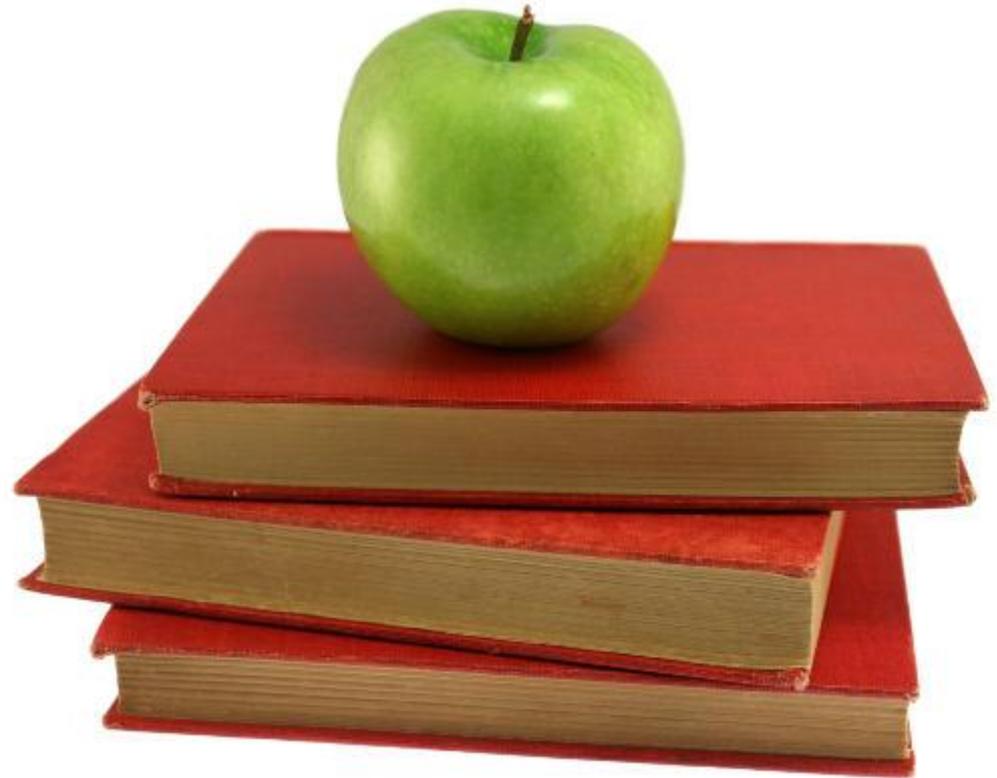
Corso per RLS

Corso di formazione generale e specifica per i lavoratori del settore

Responsabile Sicurezza Prevenzione e Protezione aziendale per i datori di lavoro



EbT Lab, spazio di competenze relazionali



2126 corsisti

2013

534

+ 120%

2008

242



I seminari di EbT Lab

- 1 - Lezioni di comunicazione
- 2 - Programmazione neurolinguistica 1 - 2
- 3 - Il savoir faire internazionale
- 4 - L'ascolto attivo
- 5 - Parole incrociate
- 6 - L'armonia del conflitto
- 7 - Il discorso del re
- 8 - La PAROLA ovvero regina del palcoscenico
- 9 - Leadership
- 10 - Un buon capo si vede quando non c'è: il processo di delega
- 11 - La gestione del reclamo

I seminari di EbT Lab

13 - Atelier tematici:

Russia

India

Cina

Brasile

Paesi Arabi

Giappone

... ..

19 - Tecniche di teamworking

20 - Tecniche di time management

21 - Il pensiero laterale e il problem solving

22 - Un'arancia per due

La collaborazione con



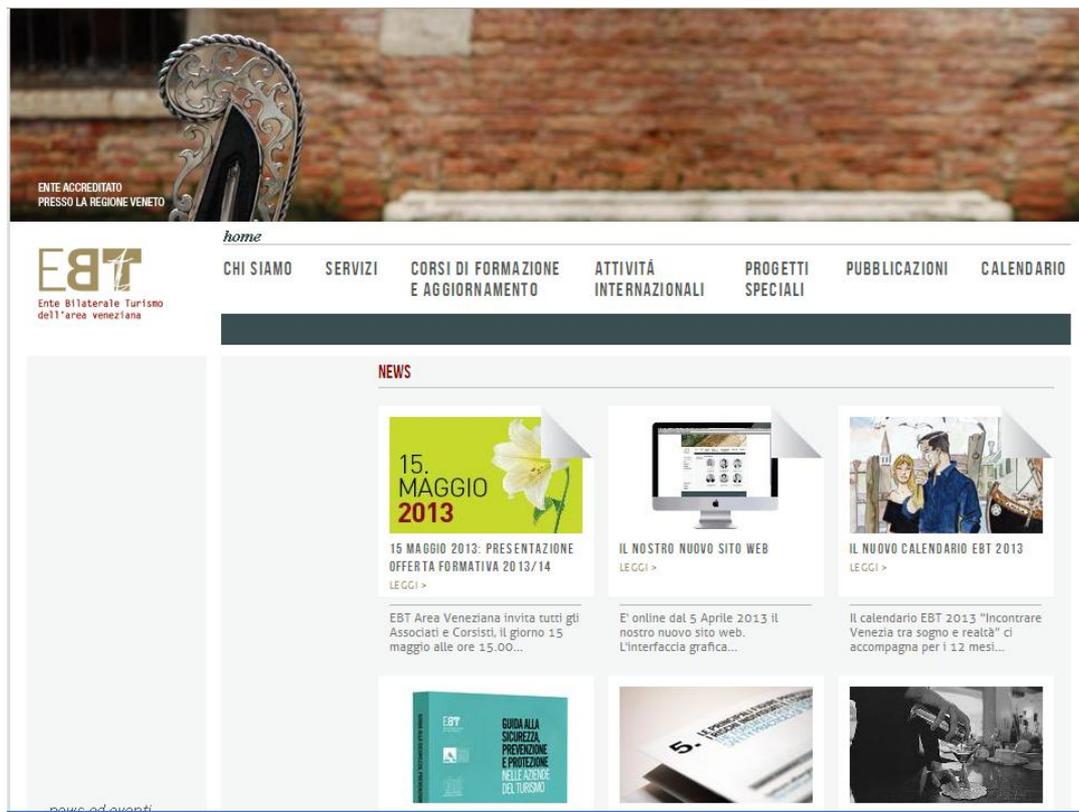
Laboratorio di Comunicazione
Interculturale e Didattica

Il Laboratorio di Comunicazione Interculturale e
Didattica dell'Università Ca' Foscari .

Intervento

Il nuovo sito

www.ebt.ve.it





La nostra pagina Facebook



www.facebook.com/ebt.ve

Un potenziale progetto internazionale?

La didattica della sicurezza nel corso di alta specializzazione per l'Hospitality Management:

L'abilitazione RSPP nel settore turistico dal prossimo anno accademico 2013/2014



I T S
per il Turismo

Progetto A.D.A.



Associazione
Direttori
Albergo

ADA Veneto - ADA Friuli V.G.

**Grazie
per
la Vostra
partecipazione**

